

Een toegankelijke betaal- terminal

Waarom?

Voor
wie?

Wist u dat een betaalterminal met touchscreen ontoegankelijk is?

- Zonder tactiele herkenningspunten kunnen personen met een visuele handicap hun code niet ingeven! Dan moeten ze hulp vragen aan de handelaar of een andere klant.
- De gevoeligheid van touchscreens leidt tot herhaaldelijke fouten. Mensen met problemen op vlak van fijne motoriek of met een verstandelijke handicap het risico lopen dat hun kaart wordt geblokkeerd.



U kunt helpen!

1. Vraag uw provider om een betaalterminal met tactiele toetsen.
2. Bied de klant altijd de mogelijkheid om cash te betalen.

Kenmerken van een toegankelijke terminal

Toetsen:

- In reliëf
- Contrastrijk
- Niet aaneengesloten maar duidelijk los van elkaar



■ Digitaal klavier:

- Cijfers van 1 tot 9 in een vierkant geplaatst
- Cijfers uitgelijnd van links naar rechts
- Cijfer 5 centraal, met tactiel herkenningpunt
- Toets 0 onder de 8

- **Geluidssignalen:** geluidssignaal dat de invoer van elk cijfer bevestigt en geluidssignaal om aan te geven dat de verrichting geslaagd is.

Tegen 2025 moeten betaalterminals toegankelijk zijn.
Wacht niet tot dan! Bied uw klanten nu al
toegankelijke betaalmiddelen aan!
(EU-richtlijn 2019/882)

Gerealiseerd door het CAWaB – Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles.
Meer informatie : www.cawab.be / info@cawab.be
Verantwoordelijke uitgever : Mathieu Angelo

Met de steun van

