



**L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS : MOTEUR
D'UN TOURISME INCLUSIF À BRUXELLES**

visit.brussels 

QUI SOMMES-NOUS?

visit.brussels est un **organisme d'intérêt public** subsidié par la Région de Bruxelles-Capitale

Nous sommes l'agence de promotion et de communication bruxelloise dédiée :

- au **rayonnement touristique, culturel et évènementiel** de la Région de Bruxelles-Capitale
- à la **création d'expériences** valorisant ses nombreux atouts
- à l'**accueil qualitatif** de ses visiteurs qu'il s'agisse de touristes de loisir et d'affaires ou d'associations internationales

Notre ambition est de développer des initiatives à valeur ajoutée qui ont un **impact positif** sur la destination

STRATEGIE DEI

La **diversité**, **l'équité** et **l'inclusion** sont des valeurs fortes chez visit.brussels

Bonnes pratiques :

- manager Diversité (RH) et 3 experts thématiques (Accessibilité, LGBTQIA+, Genre)
- Formation & sensibilisation (collaborateurs et secteur touristique)
- Collaboration & réseautage (ISTO...)
- Site internet (norme d'accessibilité WCAG 2.1 AA, section sur l'accessibilité...)



FACILITER L'ACCES AU TOURISME

A chaque étape de son circuit ou de son séjour touristique, le visiteur en situation de handicap doit pouvoir vivre une **expérience touristique réussie** au même titre que n'importe quel autre touriste !



SOUTIEN AU SECTEUR DU TOURISME, DE LA CULTURE ET DE L'ÉVÈNEMENTIEL

LA CERTIFICATION ACCESS-I

Lancement après le Sommet Mondial sur le Tourisme Accessible (Bruxelles, 2018)

visit.brussels apporte un **soutien financier** aux opérateurs touristiques pour obtenir des audits d'accessibilité et la certification

But : Fournir des informations fiables aux visiteurs ayant des besoins spécifiques

44 infrastructures certifiées Access-i en 2024

Objectif 2028 : 70 infrastructures certifiées Access-i



ACCESS ▶ **i** ASBL
www.access-i.be







Emportés par une cou





ČERVO

niet afleiden

Galeidohond

galeidohond





3 évènements majeurs de visit.brussels sont certifiés Access-i :

Bright Festival

Fête de l'Iris

Brussels Pride



PLAN DE RELANCE DU TOURISME POST COVID

Soutien exceptionnel de visit.brussels pour favoriser un tourisme inclusif... quelques exemples...

Choco-Story : Le musée du chocolat inclusif, accessible en langue des signes

MUSÉE DE LA MÉDECINE



L'HISTOIRE DE LA MÉDECINE AU BOUT DES DOIGTS

UN PARCOURS INCLUSIF OUVERT À TOUS !



NOS PARTENAIRES :



AVEC LE SOUTIEN FINANCIER DE :



Route de Lennik 808, 1070 Bruxelles

RÉSERVATION OBLIGATOIRE

☎ 02 555 68 34

✉ isabelle.simoes@hubruxelles.be



GUIDE EVENEMENTS ACCESSIBLES

Rédigé par des experts en accessibilité

- **10 choses à savoir** pour un évènement accessible
- **Check list**
- Que faire **avant, pendant et après** l'évènement

Handy Events Guide

The keys to
accessible
events

Practical guide
to organising outdoor events that
are accessible to persons with
reduced mobility

COLLABORATION INTERNATIONALE

Recommandations Accessibilité Numérique dans le Tourisme



Recommendations to help



tourism providers in welcoming people with disabilities during a health crisis such as COVID-19



Kathleen Davisters
Sustainability & Accessibility Specialist
k.davisters@visit.brussels

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels

  @visitbrussels

**visit**.brussels