

A blurred photograph of a subway tunnel. A train is visible in the distance, moving away from the viewer. The lights on the ceiling and the walls of the tunnel are blurred, creating a sense of motion. The overall color palette is dominated by blues and greys, with some warm tones from the lights.

Assises bruxelloises de l'accessibilité

03.06.2025





Agenda

1. Context
2. Réalisations 2024
3. Projets 2025



1. Context



Nos voyageurs | La mobilité, un accélérateur vers une société inclusive



La SNCB joue un rôle important pour rendre les transports publics par train plus accessibles à tous.

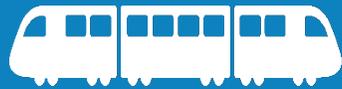
Nos 4 piliers| Les ingrédients pour un système ferroviaire accessible

INFRA-STRUCTURE



- Gares accessible de manière autonome

TRAINS



- Matériel roulant accessible de manière autonome

SERVICES



- Assistance
- Informations
- Billetterie

CULTURE



- Formation du personnel
- Inclusion des parties prenantes

Compétences | Une répartition des tâches claire, une collaboration cruciale

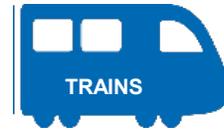


Chiffres 2024 | Accessibilité

L'accessibilité en autonomie



- 116 gares



- 2 nouvelles voitures M7BD en test

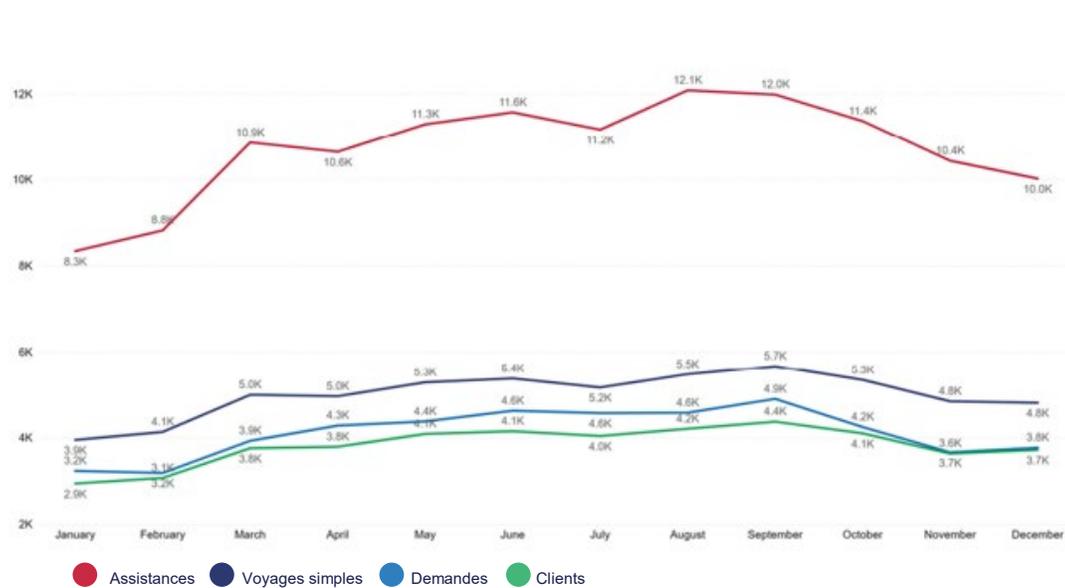
L'accessibilité avec assistance



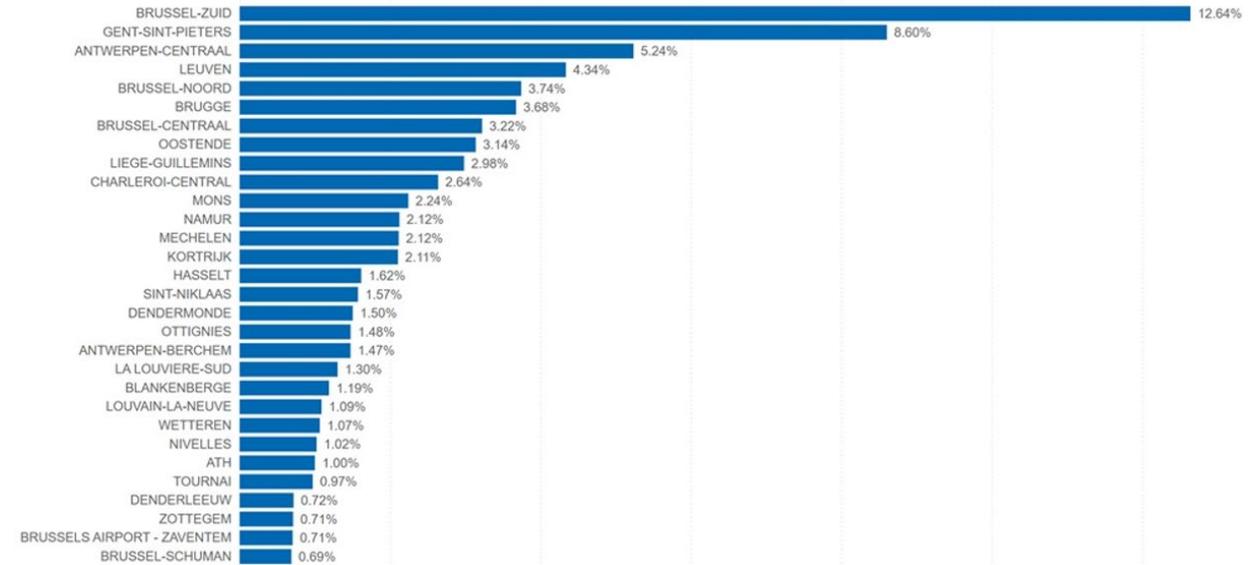
- 138 gares (personnes en fauteuil incluses)
- 162 gares (personnes en fauteuil exclues)
- 12 gares (service taxi vers une gare avec assistance)

Chiffres 2024 | Assistances

Nombre d'assistances réalisées



Top 30 des gares avec le plus d'assistances



Chiffres 2024 | Satisfaction client

Service clientèle

90%

Personnel d'assistance

96%

Accompagnateurs de train

94%

Accessibilité de la gare

76%

Accessibilité du quai

82%

Zone chaise roulante dans le train

75%

2. Réalisations 2024





Assistance à quai par l'accompagnateur de train



Les rames Desiro munies d'une nouvelle rampe d'accès



Assistance en gare par le mobility agent



Transport des athlètes paralympiques



Quais rénovés à Bruxelles-Nord



Nouvelle voiture M7BD en test

Gare de Bruxelles-Ouest

Heures d'ouverture

Hall principal

Jours ouvrables: 05:20-20:42

Week-end: 07:19-23:42

Services en gare

 Automate(s) de vente

Multimodalité

 Vélos partagés

 Voitures Cambio
[plus d'info >](#)

 Correspondances bus

 Correspondances métro

 Correspondances tram

 Parking disponible
Vérifiez s'il s'agit d'un parking SNCB
[plus d'info >](#)

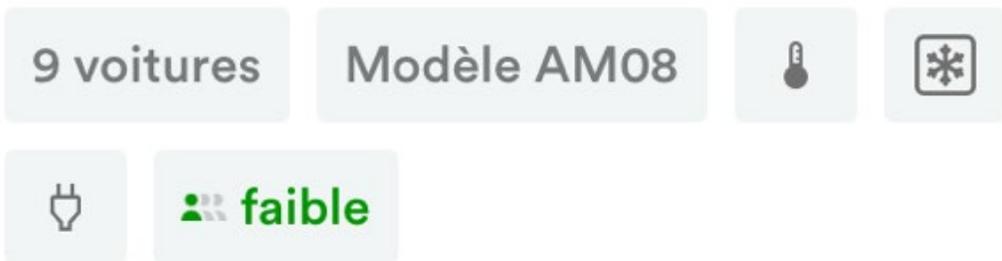
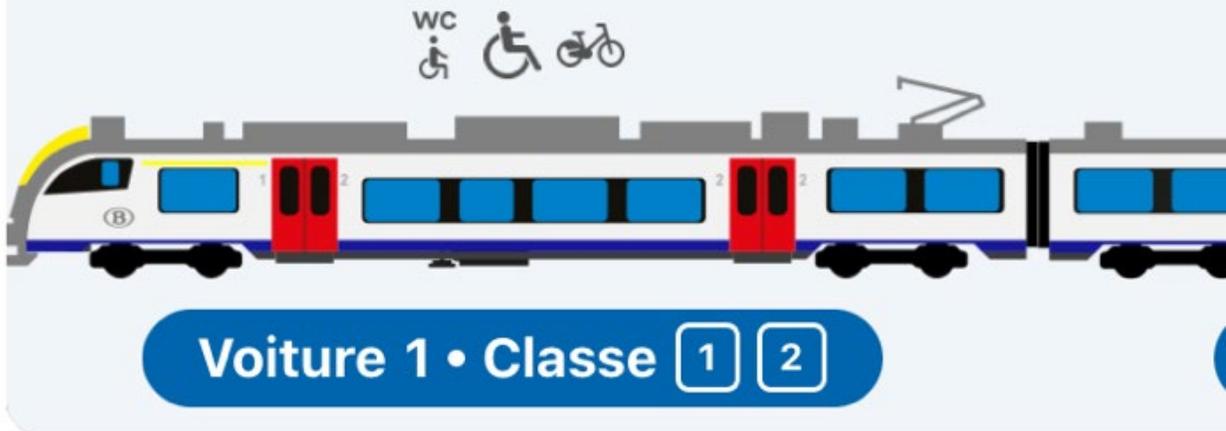
Accessibilité en gare

 Nombre de places de parking PMR : 4

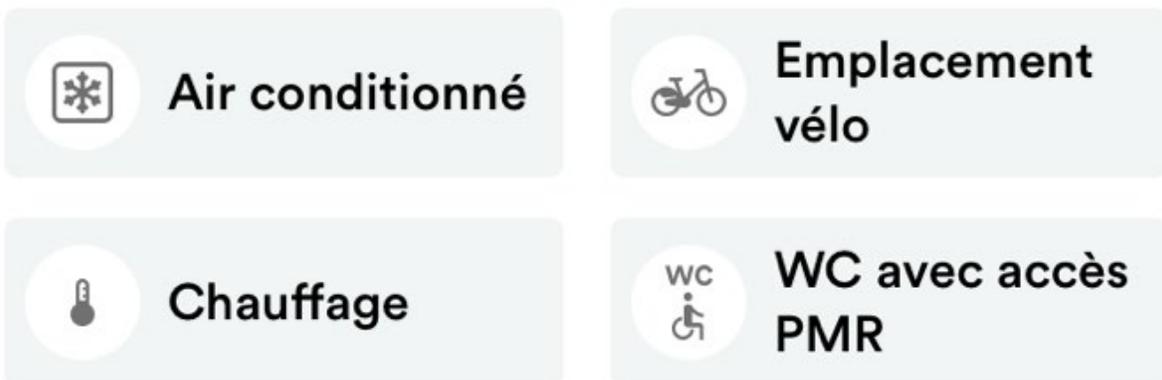
 Ascenseur pour accéder au quai

 Escalator

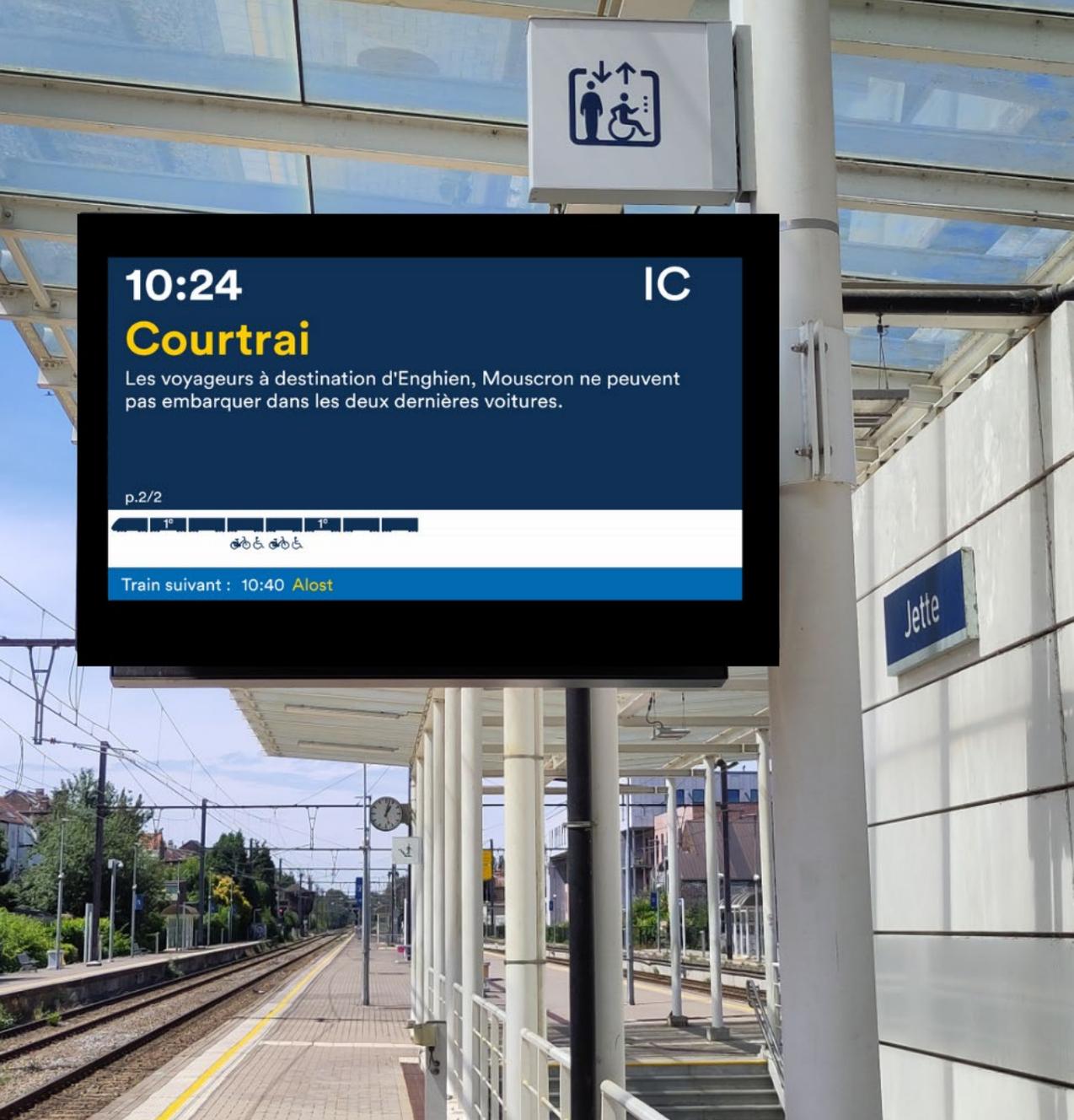
Accessibilité des gares sur le site et l'application



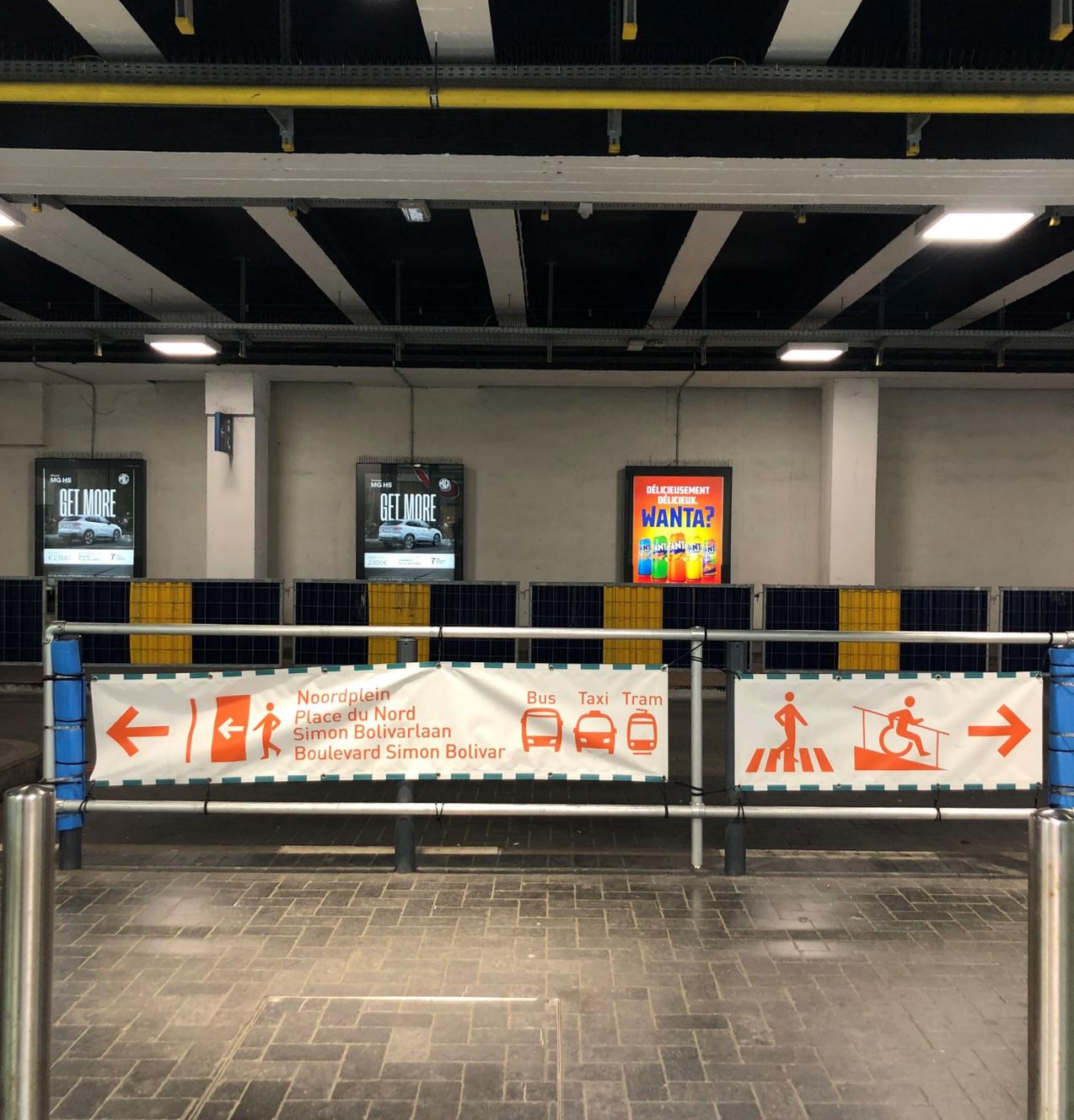
Légende



Composition de train sur le site et l'application



Composition de train sur les annonceurs à quai



Accès intermodal durant les travaux au CCN à Bruxelles-Nord

3. Projets 2025



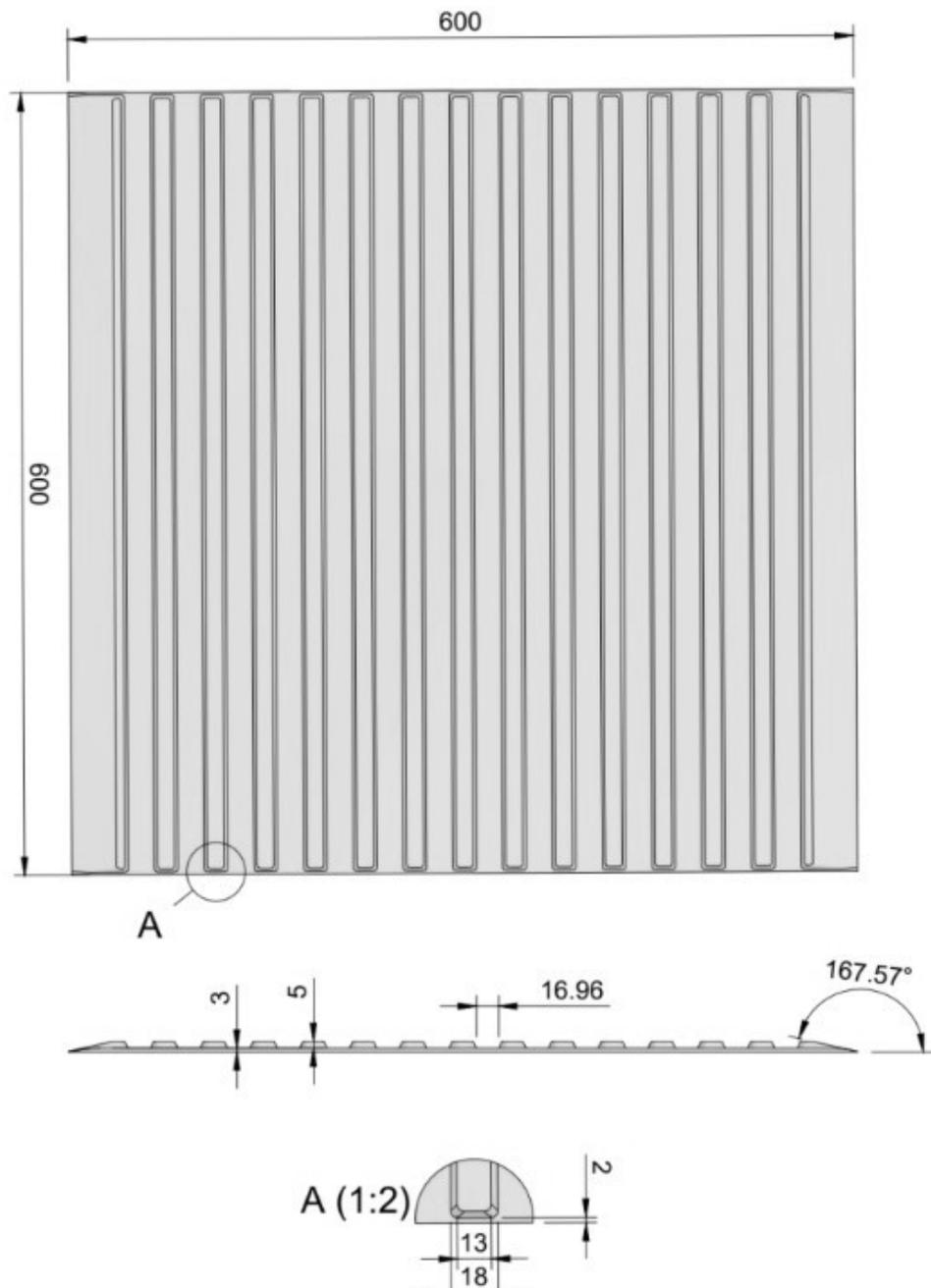


Formation du personnel



Goulottes pour vélos (PoC*)

* PoC : Proof of concept



Plan de guidage à Bruxelles-Midi



Point d'accueil à Bruxelles-Midi



**Un parcours sans obstacle
pour nos clients malvoyants**

**Sensibilisation
guidage pour aveugles**

Vous êtes sourd ou malentendant, vous communiquez avec



Appel via un interprète

LSFB ● Ouvert

📅

🌐 Heure de Paris

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
09:30 11:30	09:30 11:30	09:30 11:30	09:30 11:30	09:30 11:30	-	-

Appel via un transcripteur

TTRP ● Ouvert

📅

🌐 Heure de Paris

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
08:30 19:00	08:30 19:00	08:30 19:00	08:30 19:00	08:30 19:00	09:00 12:00	-

Traduction automatique

TTA ● Ouvert

📅

🌐 Heure de Paris

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
07:00 21:00	07:00 21:00	07:00 21:00	07:00 21:00	07:00 21:00	07:00 21:00	07:00 21:00

Langue sélectionnée : **Français** ▾

Traduction en langage des signes (PoC*)

* PoC : Proof of concept

Merci!

