

**L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS AU CŒUR DE
LA TRANSFORMATION DE BRUXELLES**

visit.brussels 

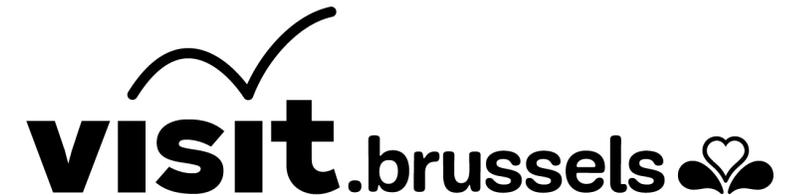
QUI SOMMES-NOUS?

visit.brussels est un organisme d'intérêt public subsidié par la Région de Bruxelles-Capitale

Nous sommes l'agence de promotion et de communication bruxelloise dédiée :

- au **rayonnement touristique, culturel et événementiel** de la Région de Bruxelles-Capitale
- à la **création d'expériences** valorisant ses nombreux atouts
- à l'**accueil qualitatif** de ses visiteurs qu'il s'agisse de touristes de loisir et d'affaires ou d'associations internationales

Notre ambition est de développer des initiatives à valeur ajoutée qui ont un **impact positif** sur la destination



STRATEGIE DEI

La **diversité**, **l'équité** et **l'inclusion** sont des valeurs fortes chez visit.brussels

Engagement politique et du CA de visit.brussels

Bonnes pratiques :

- manager Diversité (RH) et 3 experts (Accessibilité, LGBTQIA+, Genre)
- Formation & sensibilisation (collaborateurs et secteur touristique)
- Collaboration & réseautage (ISTO, Pride...)
- Site internet (norme d'accessibilité WCAG 2.1 AA, section LGBTQIA+, accessibilité...)



CHIFFRES IMPORTANTS

15% de la population mondiale est en situation d'handicap

35 à 40% de la population est considérée à mobilité réduite

1 personne handicapée sur 3 n'a jamais voyagé à l'étranger (ou en Belgique), ni même participé à une excursion d'un jour



- L'inaccessibilité des lieux
- Les services inadaptés
- Le manque d'information



LES BESOINS DES VISITEURS EN SITUATION D'HANDICAP

Un visiteur à besoins spécifiques n'improvise pas ses déplacements, tout se prépare à l'avance !

Cela demande du temps et de l'énergie !

QUELLES SONT LES ATTENTES PRINCIPALES?

- Accès à de l'information précise
Réservation en toute autonomie ?
- Fiabilité des données
S'appuyer sur une **information vérifiée** par des professionnels en accessibilité
- De l'autonomie et de la sécurité sur place
Être rassuré sur les aménagements disponibles afin de se sentir en sécurité lors des déplacements dans les lieux visités



FACILITER L'ACCES AU TOURISME

A chaque étape de son circuit ou de son séjour touristique, le visiteur en situation de handicap doit pouvoir vivre une **expérience touristique réussie** au même titre que n'importe quel autre touriste !





Plus de 400 participants provenant de plus de 40 pays



World Summit on Accessible Tourism

Destinations for All

Brussels 1-2 October 2018



Accueil des "Enfants de la Lune" à Bruxelles en 2018

GUIDE EVENEMENTS ACCESSIBLES

Handy Events Guide

The keys to
accessible
events

Practical guide
to organising outdoor events that
are accessible to persons with
reduced mobility

Rédigé par des experts en accessibilité

- 10 choses à savoir pour un événement accessible
- Check list
- Que faire avant, pendant et après l'événement



© visit.brussels_E.Damier

visit.brussels 

LA CERTIFICATION ACCESS-I

- Lancement post-covid
- [visit.brussels](https://www.visit.brussels) apporte un soutien financier et technique pour obtenir la certification
- Destiné aux acteurs du tourisme, mais les résidents profitent de l'initiative
- Fournir des informations fiables aux visiteurs ayant des besoins spécifiques



LA CERTIFICATION ACCESS-I

Le lieu est-il accessible ?



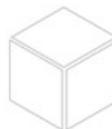
La couleur indique le niveau d'accessibilité :



Lieu accessible : Je peux venir seul.



Difficultés sur place : Je dois venir accompagné.



Niveau d'accessibilité détaillé sur la fiche
-> www.access-i.be

Le pictogramme indique le type de handicap:



chaise
roulante



marchant
difficilement



aveugle



malvoyant



sourd



malentendant



difficultés de
compréhension

En tant qu'opérateur touristique, pourquoi vous engager dans une démarche plus inclusive ?

- ◆ Vous êtes sûr de transmettre une information fiable sur l'accessibilité de votre lieu à vos publics à besoins spécifiques.
- ◆ Vous vous ouvrez à une clientèle PMR en recherche d'expérience touristique.
- ◆ Vous disposerez de la certification Access-i que vous pourrez apposer sur vos supports de communication.

visit.brussels apporte un soutien financier et un accompagnement aux opérateurs touristiques qui désirent être certifiés par Access-i.

Cette aide est ouverte à tous les opérateurs touristiques à Bruxelles.

Partenaire officiel du Commissariat général au Tourisme et de l'AViQ, **Access-i** est le seul outil certificateur reconnu en Belgique francophone. Sa mission est d'évaluer et d'informer sur le niveau d'accessibilité des lieux ouverts aux publics.

L'audit est réalisé par un bureau d'expertise en accessibilité. Access-i collabore avec 6 bureaux agréés.



Nos partenaires :

visit.brussels



Musées
Venues
Hébergements
Évènements...

38 lieux certifiés

Pour une
expérience
touristique
plus **inclusive**
à Bruxelles !



visit.brussels encourage les acteurs du tourisme à s'engager dans l'**accessibilité**

Dans le cadre de ses missions pour développer une **offre touristique inclusive**, visit.brussels a confié la mission d'audit et de certification d'infrastructures touristiques à Access-i.

38 infrastructures touristiques
et **3 évènements** sont déjà certifiés



Et ce n'est pas fini... Chaque année, de nouvelles infrastructures bénéficieront d'une certification pour faire de Bruxelles un lieu touristique attractif pour les personnes à besoins spécifiques.

**Ce soutien
est offert
par la Région
de Bruxelles-
Capitale**

MUSÉES

- ◆ Autoworld
- ◆ BELvue
- ◆ CENTRALE for contemporary art
- ◆ Centre Belge de la Bande Dessinée
- ◆ Charlier Museum
- ◆ Choco-Story Brussels
- ◆ Design Museum Brussels
- ◆ GardeRobe MannekenPis
- ◆ KBR Museum
- ◆ Mini-Europe
- ◆ Musée Art & Histoire
- ◆ Musée Art et Marges
- ◆ Musée bruxellois du Moulin et de l'Alimentation
- ◆ Musée des Instruments de Musique-MIM
- ◆ Muséum des Sciences Naturelles
- ◆ Musée Mode & Dentelle
- ◆ Musée Royal de l'Armée et de l'Histoire Militaire
- ◆ Train World - Musée du train

VENUES (LIEUX ÉVÈNEMENTIELS)

- ◆ Ateliers des Tanneurs
- ◆ Be-Here
- ◆ BEL Brussels
- ◆ BluePoint Brussels
- ◆ Concert Noble
- ◆ Event Lounge
- ◆ Halles de Schaerbeek
- ◆ KVS BOL
- ◆ SQUARE - Brussels Convention Centre
- ◆ The EGG
- ◆ The Faculty
- ◆ Théâtre du Vaudeville
- ◆ Tour & Taxis - Gare Maritime
- ◆ Tour & Taxis - Les Sheds
- ◆ Tour & Taxis - Maison de la Poste

HÉBERGEMENTS

- ◆ Gîte-Auberge de Jeunesse Jacques Brel
- ◆ Novotel Brussels City Centre
- ◆ Pullman Brussels Centre Midi
- ◆ Radisson Collection Grand Place Brussels
- ◆ Sofitel Brussels Europe

ÉVÈNEMENTS

- ◆ Bright Brussels
- ◆ Brussels Pride
- ◆ Fête de l'Iris

Vous êtes un opérateur touristique à Bruxelles ? Bénéficiez d'aides et de conseils

Concrètement, visit.brussels **couvre les frais d'audit et de certification** des acteurs du tourisme qui souhaitent **obtenir la certification Access-i**.

Votre infrastructure sera référencée de manière officielle sur son niveau d'accessibilité, **information essentielle** pour les publics à besoins spécifiques.



Comment obtenir la certification Access-i ?

Soit : Prendre contact avec Access-i et faire la démarche en vue d'obtenir la certification

Soit : Participer à l'appel à candidature organisé 1 fois par an par visit.brussels

Plus d'infos : <https://access-i.be/obtenir-un-access-i>







**PRIORITY
WELCOME**

LE CLUB ACCORHOTELS
• Platinum
• Gold
• Silver

ONLINE CHECK-IN

COLLABORATION INTERNATIONALE

Recommandations Accessibilité Numérique dans le Tourisme



Recommendations to help



tourism providers in welcoming people with disabilities during a health crisis such as COVID-19



CE QUI EST PRÉVU

- Poursuivre avec la certification Access-I (en mettant l'accent sur les hébergements)
- Développer des circuits touristiques pour les personnes ayant des besoins spécifiques
- Mettre à jour le guide sur l'organisation d'événements accessibles
- Poursuivre la formation des équipes et du secteur



Kathleen Davisters
Sustainability & Accessibility Expert
k.davisters@visit.brussels

visit.brussels asbl/vzw
rue Royale 2-4 Koningsstraat
1000 Brussels

  @visitbrussels

