



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Assises bruxelloises de l'accessibilité

Accessibilité du Taxi

27 juin 2024 - Véronique Vanberg

Accessibilité du Taxi

1. Contexte
2. Autorisations – Véhicules
3. Chauffeurs
4. Autres réalisations & projets
5. Dans le futur
6. Conclusion



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

1. Contexte

QUOI ?

Réglementation taxis = compétence régionale

QUI ?

Service public régional de Bruxelles (SPRB)

→ Bruxelles Mobilité (BM)

→ Service Exploitation et Transport (SET)

→ Direction Transport de Personnes (DTP)



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

1. Contexte

COMMENT ?

Autorisations d'exploiter → Exploitants

Certificats de capacité → Chauffeurs

Agréments → Intermédiaires de réservation

Dossiers administratifs, contrôles, plaintes...



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

2. Autorisations d'exploiter & Véhicules

Avant réforme 2022 :

Numerus clausus : 1.300 taxis

Pas de numerus clausus pour les limousines (LVC)

Depuis réforme 2022 :

Numerus clausus : 3.250 taxis :

→ 1.425 taxis de station

→ 1.825 taxis de rue (sur réservation – anciens LVC)



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

2. Autorisations d'exploiter & Véhicules

Numerus clausus actuel : 3.250 taxis :

- 1.425 taxis de station
- 1.825 taxis de rue (sur réservation – anciens LVC)

Catégorie / Sous-catégorie	Minimum	Maximum
<u>Taxis de station</u>		1.425
PMR	150	
Zéro-émission électrique	140	
Zéro-émission hydrogène	25	
<u>Taxis de rue</u>		1.825
PMR	50	
Zéro-émission électrique	50	
Zéro-émission hydrogène	25	
Grand luxe		85
Numerus clausus global		3.250



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

2. Autorisations d'exploiter & Véhicules

Véhicules taxis PMR

- adaptation critères techniques
- augmentation du nombre



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

3. Chauffeurs de taxis

Simplification du parcours

Avant	Maintenant
Documents - recevabilité	
Séance d'information obligatoire	Supprimée
Tests de sélection informatisés	Supprimés
Séance facultative questions-réponses	Supprimée
Examens écrit + oral	Supprimés
Demande de certificat de capacité - documents	



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

3. Chauffeurs de taxis

Nombre de certificats de capacité délivrés :

Année	Nombre de certificats de capacité délivrés
2019	112
2020	42
2021	46
2022	640
2023	3.221

Nombre actuel de chauffeurs de taxis : 7.275



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

4. Autres réalisations & projets

TaxiBus

Chèques-taxis

Vidéo information et sensibilisation chauffeurs taxis (2024)

Intermédiaires de réservation – catégorie taxis PMR



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

5. Dans le futur

Nouvelle législature - Nouveau Gouvernement bruxellois

Diffusion vidéo information et sensibilisation chauffeurs

Base de données de suivi des courses taxis

Elargissement conditions chèques-taxis ?

Evaluation du numerus clausus



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

6. Conclusion

Davantage de taxis PMR

Davantage de chauffeurs de taxis

Sensibilisation des chauffeurs

Suivi de l'offre et de la demande



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL